

# Algemene Voorwaarden

Laatste wijziging – 27 oktober 2020, uitgevoerd door Omnoms & Lunchroom 't Veld.

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen Lunchroom 't Veld en de consument, hierna te noemen de besteller. Omnoms is het systeem dat door Lunchroom 't Veld wordt gebruikt voor de verwerking van bestellingen. Omnoms is ontwikkeld door Sitesmart & A-Sister. Deze twee partijen zijn tevens verantwoordelijk voor de website.

## Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De bestelovereenkomst

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Artikel 7 - De prijs

Artikel 8 - Nakoming bestelovereenkomst en aansprakelijkheid

Artikel 9 - Betaling

Artikel 10 - Klachtenregeling

Artikel 11 - Geschillen

Artikel 12 - Privacybeleid

## Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bestelovereenkomst: een overeenkomst tussen een besteller en Lunchroom 't Veld waarbij de besteller tegen betaling een maaltijd laat bezorgen of voor afhaal gereed laat maken.
2. Besteller: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die een bestelling op een bestelwebsite wenst te plaatsen of plaatst.
3. Bestelwebsite: een door Lunchroom 't Veld geëxploiteerde website of app die de besteller in staat stelt een maaltijd bij een restaurant te bestellen.
4. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de besteller in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
5. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de besteller om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
6. Restaurant: Lunchroom 't Veld;

## Artikel 2 - Identiteit van de ondernemers

Lunchroom 't Veld  
Hoge Traan 22  
9351VV, Leek  
[lunchroomhetveld@gmail.com](mailto:lunchroomhetveld@gmail.com)  
Tel: 0594-72 60 01

A-Sister | Liesbeth Bargerbos  
Leeuwerikstraat 36  
9201ST, Drachten  
[l.bargerbos@gmail.com](mailto:l.bargerbos@gmail.com)  
Tel: +31 6 52691020

Sitesmart | Welmer Boiten  
Jacobstraat 20  
9724 JR, Groningen  
[welmer.boiten@gmail.com](mailto:welmer.boiten@gmail.com)  
Tel: +31 6 81788662

## Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Lunchroom 't Veld en op elke tot stand gekomen bestelovereenkomst tussen Lunchroom 't Veld en de besteller.
2. Voordat de bestelovereenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de besteller ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de besteller op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

## Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de besteller mogelijk te maken. Als Lunchroom 't Veld gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze bedoeld als voorbeeld. De afbeeldingen zijn geen waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Het restaurant is niet verantwoordelijk voor vergissingen hierover.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de besteller duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

## Artikel 5 - De bestelovereenkomst

1. De bestelovereenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de besteller van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de besteller het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Lunchroom 't Veld middels een bevestigings-e-mail de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. Lunchroom 't Veld treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige internetomgeving.
4. Lunchroom 't Veld kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de besteller aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de bestelovereenkomst. Indien Lunchroom 't Veld op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de bestelovereenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

## Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. Lunchroom 't Veld sluit louter overeenkomsten met betrekking tot 'zaken die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben' in de zin van artikel 6:230p lid f sub 2 BW. Het herroepingsrecht is derhalve bij alle overeenkomsten uitgesloten.

## Artikel 7 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

## Artikel 8 - Nakoming bestelovereenkomst en aansprakelijkheid

1. Lunchroom 't Veld spant zich in om de bestelovereenkomst bij de besteller af te leveren of gereed te maken voor afhaal bij Lunchroom 't Veld. De ontvangst van de bevestigings-e-mail is geen waterdichte garantie dat de bestelovereenkomst succesvol bij het restaurant is afgeleverd. Indien de besteller behoefte heeft aan een waterdichte garantie, adviseert Lunchroom 't Veld om na de aanvaarding van het aanbod telefonisch contact met het restaurant op te nemen. Lunchroom 't Veld accepteert derhalve geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de uitvoering van de bestelovereenkomst.

## Artikel 9 - Betaling

1. De besteller heeft meerdere mogelijkheden om de betaling te voldoen: elektronisch via de bestelwebsite, bij afhalen in Lunchroom 't Veld contant of met pin, of bij bezorging contact aan de deur.
2. Bij elektronische betaling via de bestelwebsite draagt Mollie zorg voor het onverwijld doorstorten van het door de besteller betaalde bedrag aan het restaurant.
3. Indien de besteller een betaald bedrag retour wenst te krijgen, dient hij contact op te nemen met het restaurant.
4. Lunchroom 't Veld kan de besteller kosten in rekening brengen voor het doen van een elektronische betaling. Deze kosten zullen nooit hoger zijn dan het bepaalde in artikel 6:230k lid 1 BW.

## Artikel 10 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de bestelovereenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de besteller de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Lunchroom 't Veld.

## Artikel 11 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Lunchroom 't Veld en de besteller waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 12 - Privacybeleid

1. Het privacybeleid waarnaar gelinkt wordt op de bestelpagina is onderdeel van deze algemene voorwaarden. U kunt het privacybeleid vinden op onze website [www.Lunchroomhetveld.nl](http://www.Lunchroomhetveld.nl)
2. Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heeft u als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens:
  - Inzagerecht
  - Rectificatierecht
  - Recht op beperking van de verwerking
  - Recht op overdraagbaarheid
  - Recht van bezwaar en overige rechten